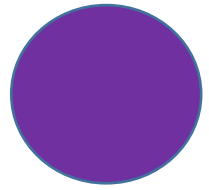
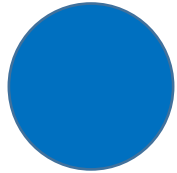


# Auto-évaluation de la qualité et de la sécurité des soins

---



## AQSS : un outil spécifique pour les centres de santé



Webinaire du 17 janvier 2023

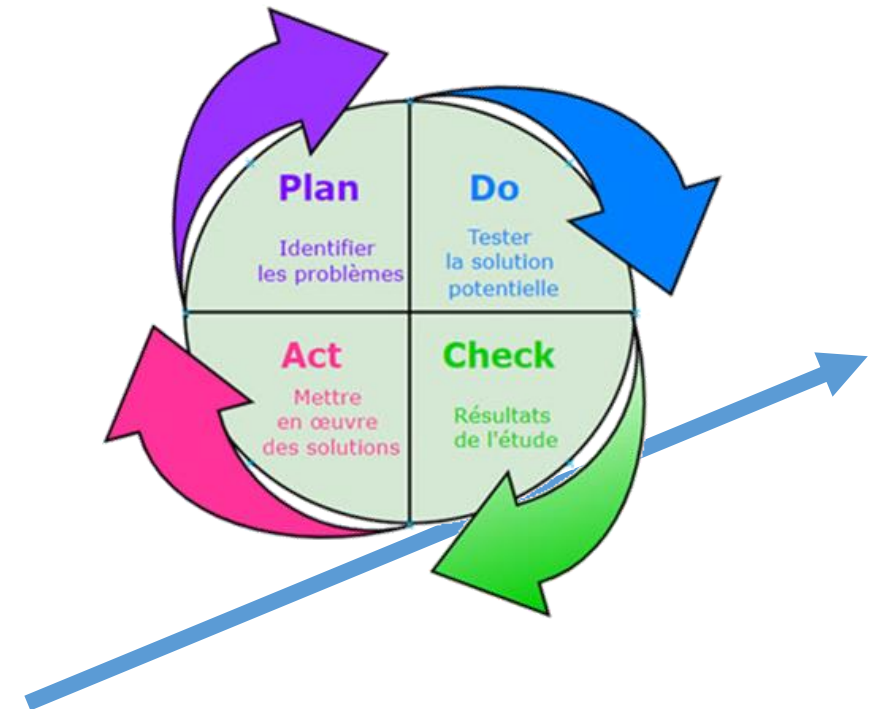


Dr Delphine Verjat-Trannoy, CPias IDF



# Contexte

- Toutes les structures assurant des soins sont invitées à s'inscrire dans des démarches **d'amélioration continue de la qualité des soins et de prévention des risques** (ES, EMS, ville)
- Bénéfices :
  - pour les **patients** (qualité/sécurité de la prise en charge, satisfaction)
  - pour les **professionnels** exerçant dans la structure (valorisation)
- Une des démarches qualité possibles : principe de la **roue de Deming**
- **Evaluation** : différentes modalités possibles (audit extérieur, audit interne, auto-évaluation, visite de risques, ...)
- Lors du rapprochement de la FNCS et des structures régionales d'appui : réflexion commune → **choix de mettre à disposition un outil d'auto-évaluation spécifique** élaboré par et pour les CDS (intégrés dès le début du groupe de travail)



Cycle évaluation/mesures correctives/  
vérification de l'impact du plan d'actions  
(réévaluation)/réajustement...

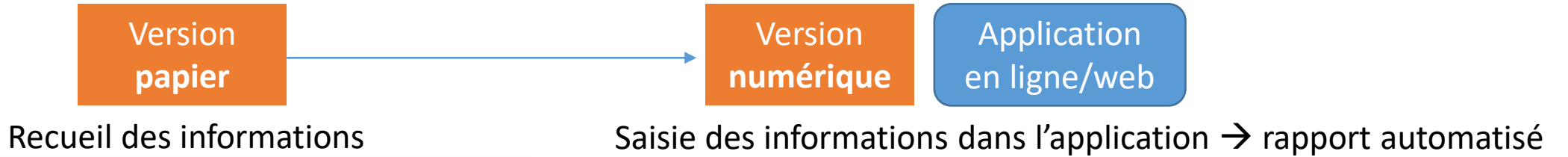
# Auto-évaluation

- Evaluation **par la structure elle-même** sans intervention d'un intervenant extérieur
- **Liberté** dans l'organisation, le timing (fonction des ressources) mais format proposé a plus d'intérêt s'il repose sur une **démarche collective**
- Plusieurs organisations possibles : 1 seul groupe ou petits groupes ciblés sur certains thèmes (définition du rôle de chacun)
- Questions concrètes, élaborées sur la base des **REX des CDS participants (risques réels)** et tenant compte des **recommandations générales s'appliquant à tous les lieux de soins**
- Echanges sur chaque question, occasion de s'interroger sur **ce qui est fait actuellement et comment** (homogène ou non sur l'ensemble du CDS, partage des problématiques et des solutions identifiées...)
- **Adhésion** aux mesures correctives d'autant plus forte que bonne **communication** autour du projet et **professionnels impliqués** (force de proposition)

# Présentation de l'outil

Sert à faire un **état des lieux en interne** et d'identifier des **axes d'amélioration**  
 « Diagnostic d'activité »  
 3 modules proposés : risques généraux, infectieux, liés aux produits de santé

Remplissage  
collectif



**Thème n° 2 : Prévention de la transmission croisée liée aux MAINS DU PERSONNEL**  
 (transmission manuportée)

Activité /spécialités concernées : toutes  
 Secteurs/lieux concernés : tous, y compris l'accueil  
 Personnel concerné : tout le personnel et en particulier les professionnels de santé

Abréviations : HDM = hygiène des mains PHA = produit hydro-alcoolique

		Oui	Non	En cours	NC
HDM 1	Des affiches, détaillant le mode opératoire des différentes techniques d'HDM selon les indications, sont présentes à proximité des lieux d'utilisation.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDM 2	Des PHA sont mis à disposition à l'accueil, dans les lieux de soins et dans les pièces sans point d'eau nécessitant une HDM (ex : local déchet). Leur renouvellement est assuré.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDM 3	Des dispositifs d'hygiène manuelle (savon doux liquide, essuie-mains, poubelles mains libres) sont présents au niveau des points d'eau (lieux de soins, sanitaires,...). Leur renouvellement est assuré.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDM 4	Les professionnels de santé ont été formés aux techniques d'HDM par friction avec un PHA et par lavage au savon doux.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDM 5	Des actions de sensibilisation des professionnels de santé à l'importance de l'HDM sont réalisées régulièrement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDM 6	Une évaluation interne de l'HDM des professionnels de santé (connaissances, pratiques ou consommation des PHA) a déjà été réalisée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ex : transmission manuportée – 6 questions/4 réponses possibles  
 \* cf. aide au remplissage

## INSCRIPTION

Connexion CDS **Inscription CDS**

<<< Télécharger le manuel d'inscription

Saisissez le numéro finess géographique de votre centre de santé puis vérifiez qu'il s'agit bien de votre centre en appuyant sur "Trouver le centre de santé". Complétez ensuite le formulaire (\*données obligatoires). Si votre centre n'a pas été trouvé, contacter le CPias IDF.

**Informations du centre de santé**

N° Finess du centre de santé\*

N° finess géographique

Trouver le centre de santé

Les informations du centre s'afficheront ici

Type de centre\*

Statut du centre\*

Nombre de passages par an  
 (sans espace, ex : 10000)

Activités spécifiques

Activités dentaires

IVG

Labo. de biologie

Radiologie/Echographie

Sites de prélèvements

**Coordonnées du Référent de l'application**

Votre nom\*

FINESS →

CDS →

Référent →

→ Mot de passe et identifiant reçus pour accéder à l'application

- Thème 1 - Organisation/Pilotage  
0/3 items  
Saisie des items
- Thème 4 - Bon usage des produits de santé  
0/3 items  
Saisie des items
- Thème 7 - Continuité de la prise en charge médicamenteuse : Consultations/Soins  
0/5 items  
Saisie des items
- Thème 10 - Prise en charge médicamenteuse : Administration/Soins  
0/4 items  
Saisie des items
- Thème 13 - Gestion de stock  
0/10 items

Bienvenue sur l'application AQSS | Auto-évaluation de la Qualité et de la Sécurité des Soins en centres de santé

«« Télécharger le guide méthodologique

CPias IDF TEST1

MENU

- Accueil
- 1-Débuter évaluation
- 2-Saisir les données
- 3-Terminer évaluation
- Editer un rapport
- Suivre le plan d'action
- Exporter les données

Risques généraux



Boîte à outils

Grilles papier

Risques infectieux



Boîte à outils

Grilles papier

Aide au remplissage

Risques liés aux produits de santé



Boîte à outils

Grilles papier

Aide au remplissage

Fédération Nationale des Centres de Santé → Questions relatives à la mise en oeuvre



Contact

Mr Léo Perier

leo.perier@fncs.org

Support Informatique → Questions ou problèmes liés à l'application

Contact

bu1 \* L'équipe de soins a défini des objectifs spécifiques pour améliorer les pratiques de prescription

OUI	NON	EN COURS	NC	Commentaire
-----	-----	----------	----	-------------

bu2 \* L'équipe de soins a défini des objectifs spécifiques pour le suivi de pathologies chroniques

OUI	NON	EN COURS	NC	Commentaire
-----	-----	----------	----	-------------

bu3 \* L'équipe de soins a identifié des médicaments "à risque" et mis en place des dispositions spécifiques de gestion/prescription/administration

OUI	NON	EN COURS	NC	Commentaire
-----	-----	----------	----	-------------

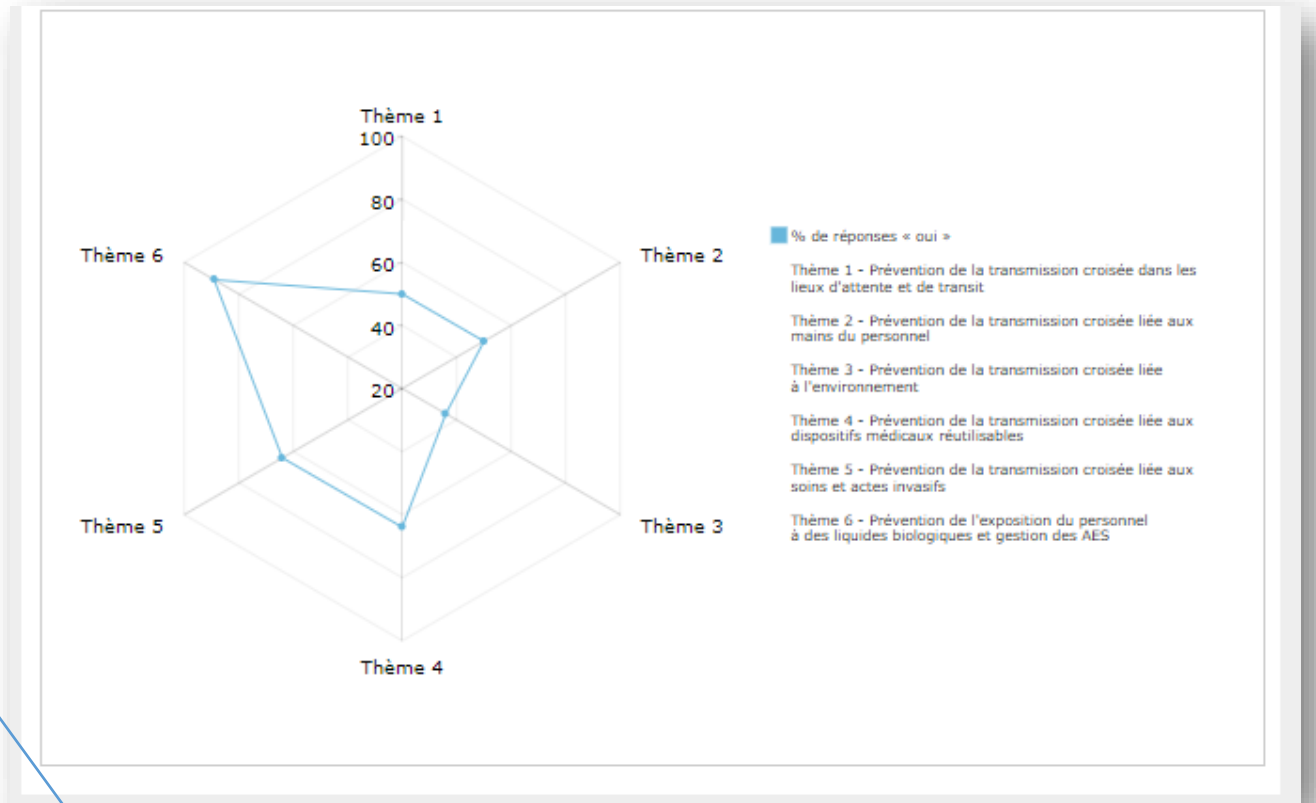
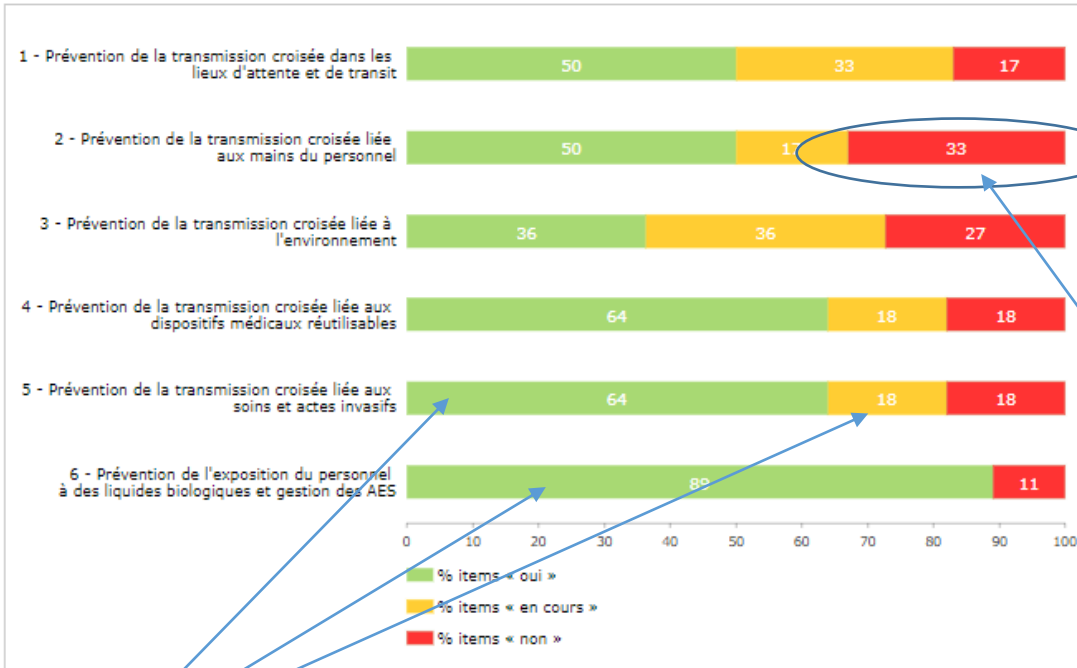
Enregistrer les données

CPias Ile-de-France

atistique de l'application

# Le rapport automatisé :

Plusieurs formats de communication/restitution des données

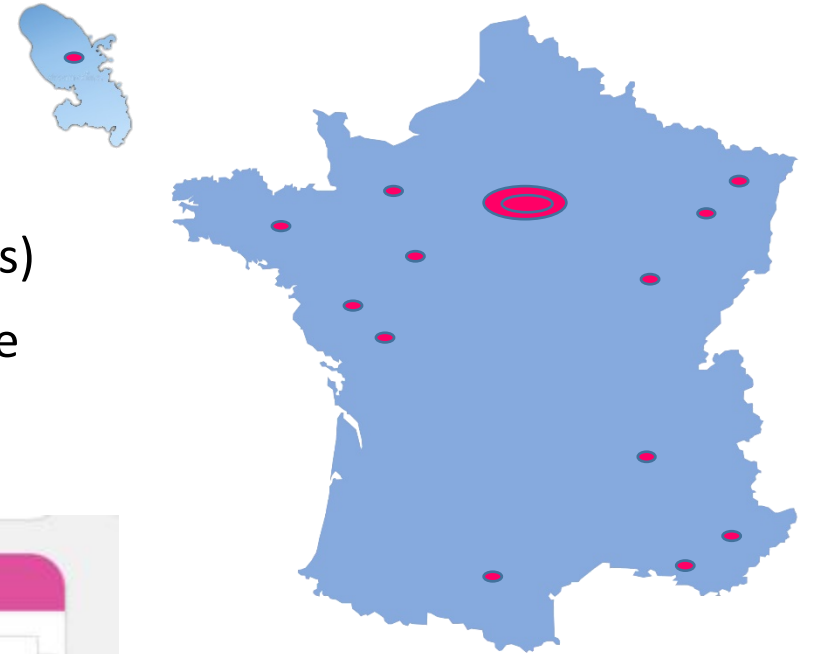


Priorité de travail

Valorisation de tout ce qui est déjà en place ou en cours (++)

# Avantages de l'AQSS

- **Choix** des thèmes évalués, de l'ordre des priorités (évaluation, actions)
  - Démarche qui bénéficie d'un **accompagnement** d'experts du domaine
- Outil web déjà utilisé par une trentaine de CDS dans toute la France



En cas de question →

Fédération Nationale des Centres de Santé → Questions relatives à la mise en oeuvre

**fncs**

Contact ✉

Mr Léo Perier

leo.perier@fncs.org

Risques Infectieux

**CPIas** Ile-de-France

Risques infectieux

Risques généraux

**STARAQS**

Risques généraux

Risques liés aux produits de santé

**omedit**  
ILE DE FRANCE

Risques liés aux produits de santé

# En résumé : les étapes de mise en place

- Intégration de la démarche au **projet de santé** de la structure (stratégie/politique)
- Identification d'un **référént coordonnateur** AQSS/comité de pilotage
- **Inscription** du CDS – accès aux **documents** et à **l'application**
- **Prise de connaissance** des modalités de mise en œuvre (cf. documents fournis)
- Programmation de réunions multidisciplinaires – **choix des éléments à évaluer**
- Remplissage papier puis saisie (option 1) ou directement en ligne (option 2)
- Edition du **rapport** – présentation aux professionnels des résultats (**restitution**)
- Valorisation + identification et choix des **actions prioritaires** (cf. module plan d'actions)
  
- **Réévaluation** possible une fois un certain nombre d'actions mises en place



# Les contributeurs à l'élaboration de l'outil

- **FNCS** : Sabrina Tanqueray, Céline Legendre, Marine Barthélémy
- **CPias IDF** : Delphine Verjat-Trannoy, Danièle Landriu, Caroline Daniel, Bafodé Minte (développeur informatique)
- **Omédit IDF** : Patricia Le Gonidec, Mélisande Le Jouan, Léa Boissinot
- **Staraq** : Henri Bonfait, Marie Sauvage
- **Centres de santé** : Cécile Batista, Anna Castot-Villepelet, Martine Dame, Marie-Ange Fleury, David Marques Dos Santos, Sylviane Perot, Saleha Taibi, Martine Vambana

**Merci pour votre attention !**